

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

"Вилмар Контрол" ООД - Вашият надежден партньор

Политиката по качество е основният закон на "Вилмар Контрол" ООД, чрез който ръководството дефинира стратегическите цели за непрекъснато развитие и усъвършенстване на фирмата. В отделен План на целите по качество са дефинирани бизнес целите на "Вилмар Контрол" ООД със съответните измерими показатели и отговорни лица. Целите по качество се планират, изпълняват и преглеждат в съответствие с настоящата Политика.

Като независима сървейорска организация "Вилмар Контрол" ООД се ангажира да защитава интересите на своите клиенти. Ръководството и персонала на фирмата се стремят към коректни и открити взаимоотношения с клиентите, както и към непрекъснато удовлетворяване на техните възлагания и специфични изисквания. Стоковият контрол в повечето случаи се възлага по повод изпълнение на договори за покупко-продажба (предимно международна). В тази връзка, сертификатите, издадени от "Вилмар Контрол" ООД се ползват с доказателствена сила пред българските и чуждестранни съдилища и арбитражи, застрахователни компании и други стопански организации. В много случаи сертификатите са предвидени като договорно или акредитивно условие при външнотърговски договори. Стопанското значение на извършваната дейност от "Вилмар Контрол" ООД и предназначението на издаваните сертификати за стоков контрол изискват особена прецизност и отговорност при изготвянето им.

Ръководството на "Вилмар Контрол" ООД насочва усилията си в следните насоки за ефективното реализиране на настоящата Политика по качество:

1. *Периодичен преглед и при необходимост актуализиране на настоящата Политика по качество, с оглед на нейната адекватност, актуалност и непрекъснато усъвършенстване.*
2. *Стриктно спазване на договорните отношения с клиентите. Предлагане на конкурентни, безпристрастни и независими сървейорски услуги, изпълнени с високо качество и професионализъм.*
3. *Прилагане на мислене, основано на риска и възможностите. Системно оценяване с цел превантивност и предотвратяване на несъответствия, реклами и злоупотреби с името на „Вилмар Контрол“ ООД.*
4. *Предприемане на адекватни действия за спазване на законовите и нормативните изисквания, приложими за извършваните от „Вилмар Контрол“ ООД дейности.*
5. *Информираност и спазване изискванията на вътрешните и външните заинтересованни страни, свързани с функционирането на системата за управление на качеството.*
6. *Поддържане на мотивиран и квалифициран персонал, който е опитен във всички аспекти на инспекционните и сървейорски дейности.*
7. *Проявата на отговорност и лидерство от страна на Ръководството на "Вилмар Контрол" ООД за изпълнението, поддържането и правилното разбиране на Политиката по качество от целия персонал.*

Ръководството на „Вилмар Контрол“ ООД осъзнава своята отговорност за поддържане и усъвършенстване на Системата за управление на качеството, като необходимо условие за изпълнение на поставените Политика и Цели по качеството, а също и за просперитета на фирмата.

Ръководството на „Вилмар Контрол“ ООД декларира личното си участие и отговорност за:

- непрекъснатото подобряване на ефикасността на Система за управление на качеството;
- периодичен преглед за актуалност и изпълнение на Политиката и целите по качество;
- удовлетворяване изискванията на клиентите;
- спазване на всички приложими изисквания и правила, регламентирани начина за постигане на високо качество на извършваните от фирмата процеси.

Ръководството на „Вилмар Контрол“ ООД декларира, че така формулираната Политика по качество е подходяща за целите за развитие на фирмата, за определения контекст и е в подкрепа на целите за стратегическото развитие

